

# 「つながるひとと未来、デジタルで実現するやさしいまち」

デジタルを活用したスマートな市役所を実現し、人にやさしいデジタルサービスの推進を通じて、市民の暮らしの質を高め、人と人のつながりや信頼が育まれる豊かな地域社会を実現することを目指します。



## 計画を推進する三つの視点

**チャレンジ**  
挑戦し続ける組織

**データ活用**  
説得力ある政策

**デザイン**  
伝わる行政サービス

## 二つのリーディングプロジェクト(重点取り組み)

### 「総合的な窓口DX」



自宅から



市役所で

オンライン申請 窓口予約 発券・呼び出し マイナンバー



行かない



待たない



迷わない



書かない

### 「スマートシティYAIZU」



新たなデジタルサービスを焼津で!



健康



防災



見守り



交通

## ～2029年度に向けた目標～

スマートなデジタル行政の実現

デジタル人材の育成

DX推進リーダーの数

BPRIによる業務効率化

ノーコードツールによる業務削減

人にやさしいデジタルサービスの推進

行政サービスの進展

アンケート評価の向上

行政手続のオンライン化

手続のオンライン化率

人とデジタルによる豊かな地域社会の共創

地域におけるデジタル活用の実感

アンケート評価の向上

地域における官民共創への参画度

スマートシティ推進協議会の取組