

焼津市戸籍住民基本台帳等窓口業務委託公募型プロポーザルに関する質問回答書

No.	資料名	頁・項番	質問内容	回答
1-1	実施要領	5頁 12	予定スケジュールに記載があります、プロポーザル評価会議は参加者プレゼンテーションにあたるという認識でよろしいでしょうか？また参加人数に制限はございますか？	プロポーザル評価会議は参加者によるプレゼンテーションを実施することで考えております。 参加人数については制限はありませんが、会場の都合もあり、5人以上の場合はご一報ください。
2-1	—	—	それぞれの係（支所含む）の配置人数をご教示ください。	業務の繁忙による変動もありますが、現状の配置は次のとおりです。 ○市民課 10～12 人工 ○大井川市民サービスセンター 3 人工 ○大富市民サービスセンター 1 人工 ○大村市民サービスセンター 1 人工
2-2	仕様書	3頁 4 キ（ア）	（ア）旅券の交付申請の受付（一次審査）（オンライン申請受付を含む）と記載がありますが、パスポート申請以外にもオンライン申請サービスに関連する処理・対応業務がございましたら、ご教示ください。	今回の仕様書の委託業務内にはありません。
2-3	仕様書	3頁 4	仕様書内に記載されている業務ごとの取扱件数を、過去3年程ご教示いただけますでしょうか。	別紙資料をご覧ください。

焼津市戸籍住民基本台帳等窓口業務委託
業務量の実績について

【市民課】

	R5	R6	R7	仕様書
戸籍システムの入力	14,850	15,267	16,021	15,400
住基システムの入力	21,194	21,026	18,925	21,000
住民証明	36,118	34,517	32,161	35,000
戸籍証明	31,969	32,468	31,017	32,800
印鑑登録証明	13,912	12,831	11,744	13,000
印鑑登録	3,091	2,943	2,872	3,000
税証明	19,140	19,161	17,497	20,000
その他の証明	1,755	1,884	1,699	1,900
自動車臨時運行許可	436	483	489	500
旅券申請	2,742	2,973	2,819	3,000
旅券交付	2,700	2,921	2,743	3,000

【市民課】 郵送・公用（内数）

	R5	R6	R7	仕様書
住民証明	10,397	10,290	10,445	10,300
戸籍証明	11,538	10,927	10,235	11,000
印鑑登録証明	23	16	12	20
税証明	1,875	2,025	1,682	2,100
その他の証明	85	114	97	120

【大井川市民サービスセンター】

	R5	R6	R7	仕様書
住基システムの入力	2,058	2,345	1,942	2,500
住民証明	6,558	5,873	5,432	5,580
戸籍証明	4,056	4,562	4,128	4,600
印鑑登録証明	3,826	3,352	2,894	3,100
印鑑登録	545	470	474	500
税証明	5,597	5,346	5,328	5,300
その他の証明	19	27	31	30
自動車臨時運行許可	335	379	409	380

【大富市民サービスセンター】

	R5	R6	R7	仕様書
住民証明	2,646	2,153	1,809	2,000
戸籍証明	1,334	920	795	1,000
印鑑登録証明	2,334	1,909	1,559	1,800
税証明	923	608	507	700

【大村市民サービスセンター】

	R5	R6	R7	仕様書
住民証明	1,425	1,202	1,073	1,100
戸籍証明	869	601	368	650
印鑑登録証明	1,253	922	845	950
税証明	586	449	305	500