

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和元年度）

施設所管部署	焼津市役所 交流推進部 スポーツ課
評価対象期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和 2年 3月31日
評価対象年度指定管理料	34,516,000円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	ディスカバリーパーク焼津 温水プール水夢館
	所在地	焼津市田尻2968-1
	設置目的	水泳競技の振興及び市民が気軽に水に親しむために設置
	設備の概要	(施設面積) 2,242㎡ (施設内容) 25m公認プール、幼児用プール、ウォータースライダー

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	静岡ビル保善株式会社
	所在地	静岡県静岡市葵区鷹匠2-23-9
指定管理業務の内容		<input type="checkbox"/> 温水プールの事業実施に関する業務 <input type="checkbox"/> 使用の許可に関する業務 <input type="checkbox"/> 使用料の収受に関する業務 <input type="checkbox"/> 施設及び附属設備の維持及び管理に関する業務 <input type="checkbox"/> その他市長が必要と認める業務
指定期間		平成28年 4月 1日 ~ 令和 3年 3月31日

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	施設管理・要員管理などの運営はお客様の主義に沿って実施している。 また、ソフト面の管理など情報の共有と周知徹底を図り着実にできている。 緊急時の管理体制及び安全対策については、迅速かつ適切な対応がとれるように職員研修として防災訓練を実施した。	B	協定書、仕様書、事業計画書等を遵守していることを担当職員で確認している。 また、毎月行う前月分の報告については、毎回、指定管理者とスポーツ課職員が会議を開催し、運営や施設状況について情報を共有している。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	利用者の利便性や快適性を常に考慮して事業運営を実施している。お客様ご意見箱を設置してお客様の声を真摯に受け止め業務展開を実施している。 クレームなどはほとんどなく、職員一同笑顔で対応している。	B	市主催のスポーツ教室に代わる自主事業として、水泳教室の開催を積極的に行い、新規の参加者を増やしている。 利用者からの苦情や要望に対しても、丁寧に対応していることが見受けられる。

3. 収支等の評価	A	効率アップのために、経費のコストダウンを図り、常に予算・収支を上司に報告し経営の安定に努力している。	B	収入に比べ支出が抑えられている中で、集客にも積極的に取組み、安定した経営であると見受けられる。
総合評価	B	平成31年度はプール利用者のお客様に対して、設備・環境・安全・コストなどの点において協定書・仕様書・事業計画書を遵守し、多くのお客様から総合的に高い評価をいただき、順調な事業展開が実施できた。	B	積極的な自主事業により年間収支も安定している。利用者からの不満も少なく、良好であるという評価ができる。

●参考

(単位：円)

		事業計画	令和元年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	34,516,000	34,516,000
		利用料金	10,685,000	8,445,210
		その他の収入	25,772,000	20,633,933
		計(A)	70,973,000	63,595,143
	支 出	人件費	26,652,000	27,564,129
		事務費	367,000	402,792
		事業費	10,573,000	8,832,848
		その他(施設管理費)	33,381,000	23,733,698
		計(B)	70,973,000	60,533,467
	収支差引額(A)-(B)		0	3,061,676

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。