

## 指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和元年度）

施設所管部署	焼津市役所 交流促進部 スポーツ課
評価対象期間	平成31年 4月 1日 ～ 令和 2年3月31日
評価対象年度指定管理料	10,768,000円

## 1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津市立青峯プール
	所在地	焼津市小川3812-10
	設置目的	水泳競技の振興及び市民が気軽に水に親しむために設置
	設備の概要	(施設面積) 384㎡ (施設内容) 流水プール、25mプール、幼児プール

## 2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	静岡ビル保善株式会社
	所在地	静岡県静岡市葵区鷹匠 2-23-9
指定管理業務の内容	<input type="checkbox"/> 青峯プールの事業実施に関する業務 <input type="checkbox"/> 使用の許可に関する業務 <input type="checkbox"/> 使用料の収受に関する業務 <input type="checkbox"/> 施設及び附属設備の維持及び管理に関する業務 <input type="checkbox"/> その他市長が必要と認める業務	
指定期間	平成28年 4月 1日 ～ 令和 3年 3月31日	

## 3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	協定書・仕様書・事業計画書を遵守し、お客様の安全第一を念頭に、監視員の他看護師や駐車場には整備係を配置し安全面に万全を期して運営した。	B	協定書、仕様書、事業計画書等を厳守していることを担当職員で確認している。 また、毎月行なう前月分の報告については毎回、指定管理者（現場担当館長と本社社員）とスポーツ課職員が会議を開催し運営や施設状況について情報を共有している。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	短期間の営業ではあるが、お客様中心のサービス提供を心がけた。 浮き輪などに空気を入れるコンプレッサーのサービスやロッカーの無料提供を実施した。また、常にスタッフはお客様に笑顔で対応した。	B	プール営業に付随するサービスを積極的に行っており、他の指定管理プールと合わせ効率的にウォータープークを設置するなど、利用者に配慮した営業を行っている。

3. 収支等の評価	A	効率アップのために、経費のコストダウンを図り、常に予算・収支を上司に報告し経営の安定に努力している。	B	7月の冷夏により利用者の大幅な減少があったが、8月以降の気温の回復と物品販売等の営業努力により利用者数の改善が見られた。
総合評価	B	平成31年度はお客様中心のサービス提供と安全第一を周知徹底し、小規模ではあるが効率を重視した運営を図ることができた。また、職員全体できめ細かな対応により短期間の営業でもお客様より高い評価を頂いた。例えば、熱中症などにも気を配り安全第一の事業展開が実施できた。	B	短期間であるが、利用者のニーズに合わせたサービスや、効率の良いサービスを積極的に導入し工夫がみられる。利用者の安全面にも配慮し、安心して利用できるように対応している。

●参考

(単位：円)

		事業計画	令和元年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	10,768,000	10,768,000
		利用料金	6,513,000	4,953,420
		その他の収入	654,000	1,400,280
		計(A)	17,935,000	17,121,700
	支 出	人件費	10,228,000	10,578,039
		事務費	53,000	193,202
		事業費	1,794,000	1,076,367
		その他(施設管理費)	5,860,000	5,278,349
		計(B)	17,935,000	17,125,957
	収支差引額(A)-(B)		0	-4,257

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。