

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和 6 年度）

施設所管部署	焼津市役所 生きがい・交流部 スポーツ課
評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日
評価対象年度指定管理料	11,719,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津市立青峯プール
	所在地	焼津市小川 3812-10
	設置目的	水泳競技の振興及び市民が気軽に水に親しむために設置
	設備の概要	(施設面積) 384 m ² (施設内容) 流水プール、25m プール、幼児プール

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	静岡ビル保善株式会社
	所在地	静岡県静岡市葵区鷹匠 2-23-9
指定管理業務の内容		☐ 青峯プールの事業実施に関する業務 ☐ 使用の許可に関する業務 ☐ 使用料の収受に関する業務 ☐ 施設及び附属設備の維持及び管理に関する業務 ☐ その他市長が必要と認める業務
指定期間		令和 3 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		施設所管部署	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	協定書・仕様書を遵守し、事業計画書に基づき、前年度同様に条例通りの開設期間で営業した。市内小学校の水泳授業も継続して受け入れ、事前の施設見学や設備説明により、安全かつ円滑な利用を促進した。定例報告会では、自主事業の運営状況や施設利用実績、修繕・工事日程を市と共有した。屋外プールの特性を踏まえ、連日の猛暑に対応して休憩時間の設定や放送による注意喚起、既存休憩所への屋根設置など、熱中症対策にも注力し、安全な利用環境を整備した。	B	協定書、仕様書、事業計画書等を遵守していることを担当職員が確認している。毎月の定例会では、施設状況の報告、市が実施している修繕・工事の日程・調整等の情報共有ができてい る。 市内小学校の水泳授業も引き続き受け入れ、安全かつ円滑な運営ができてい る。熱中症対策として、放送による注意喚起や既存の休憩所には屋根を新たに設置するなど、安心して利用できる取り組みができてい る。

2. サービス内容や水準に関する評価	B	利用許可や受付案内は迅速・丁寧に行い、利用方法は受付や放送で明確に周知した。備品は適切に管理し、エアコンプレッサーやロッカーを無料提供するなど、利用者目線のサービスを実施した。プール周辺の環境整備と清掃にも注力し、快適な空間を維持した。ヤマメのつかみ取りやキッズ短期水泳教室、軽食販売に加え、最終日にはウォーターバルーン体験を実施し、満足度向上につなげた。	B	プール周辺の環境整備や清掃に力を入れ、快適で心地よい空間づくりに努めることができている。 恒例となったヤマメのつかみ取り体験やキッズ短期水泳教室、キッチンカーでの軽食販売に加え、営業最終日には初のウォーターバルーン体験を開催するなど、多くの人を楽しめるイベントを企画することができている。
3. 収支等の評価	B	専用の口座を持ち、小口現金の現金日報の記帳など適切な管理をしている。また、収支の報告は本社担当を通して、社内での情報共有を行い安定した経営に努めている。	B	支出を抑えながら収支の安定に努めた運営ができている。
総合評価	B	お客様中心のサービス提供と安全第一を周知徹底し、効率を重視した運営を行った。また、猛暑や巨大地震注意などの影響で利用者数は減少したが、熱中症対策にも気を配り短期間ではあるが、利用者より高い評価をいただき順調な事業展開が実施できた。	B	協定書・仕様書を遵守し、事業計画書に基づき、設備管理や安全対策、環境整備、コスト管理の取り組みができている。 猛暑や巨大地震注意などの影響で利用者数は減少したが、熱中症対策にも気を配り安全な施設運営ができている。

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。