

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和5年度）

施設所管部署	焼津市役所 生きがい・交流部 スポーツ課
評価対象期間	令和 5年 4月 1日 ~ 令和 6年 3月31日
評価対象年度指定管理料	42,291,000円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	ディスカバリーパーク焼津 温水プール水夢館
	所在地	焼津市田尻2968-1
	設置目的	水泳競技の振興及び市民が気軽に水に親しむために設置
	設備の概要	(施設面積) 2,242㎡ (施設内容) 25m公認プール、幼児用プール、ウォータースライダー

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	静岡ビル保善株式会社
	所在地	静岡県静岡市葵区鷹匠2-23-9
指定管理業務の内容		<input type="checkbox"/> 温水プールの事業実施に関する業務 <input type="checkbox"/> 使用の許可に関する業務 <input type="checkbox"/> 使用料の収受に関する業務 <input type="checkbox"/> 施設及び附属設備の維持及び管理に関する業務 <input type="checkbox"/> その他市長が必要と認める業務
指定期間		令和 3年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月31日

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		評価	評価の理由
	自己評価	評価の理由		
1. 実施体制に関する評価	B	施設管理・要員管理などの運営はお客様の主義に沿って実施している。接客に関する従業員の態度・接遇、業務全般においても、社内情報の共有と周知徹底を図り、確実に遂行している。毎月の定例報告会では、自主事業の運営や施設状況の報告、修繕・工事の日程調整等の情報を共有した。また、利用者が安全安心に利用できるよう、館内インフォメーションなどでの注意喚起を行い、事故防止に努めた。	B	協定書、仕様書、事業計画書等を遵守していることを担当職員が確認している。毎月の定例会では、自主事業の開設や運営・施設状況の報告、市が実施している修繕・工事の日程・調整等の情報を共有している。スタッフへの新型コロナウイルス感染症対策が周知徹底されており、利用者への注意喚起と感染防止対策が実施されている。

2. サービス内容や水準に関する評価	B	<p>利用者の利便性や快適性を常に考慮して事業運営を実施している。施設の老朽化に伴い経年劣化などによる設備不良についても修繕や日常点検による予防保全に努め、適切に管理している。自主事業の水泳教室では1日無料体験やお試し教室などを積極的に告知し新規会員の獲得に取り組みながら親子で参加できるイベントも実施した。また市内中学校及び教育総務課と連携を取り水泳授業の受入れも行った。</p>	<p>新規利用者を獲得するための自主事業を実施しており、創意工夫がみられる。また、自主事業のPRとしてチラシの配布や市LINEを積極的に使って申込者の確保を図っている。その他、クレームはほとんどなく、利用者への接遇などが職員に徹底されていると考えられる。</p>
3. 収支等の評価	B	<p>空調やプール水の温度調節を季節ごとに見直し節電に取り組んでいます。また、収支の報告は本社担当を通して、社内での情報共有を行い安定した経営に努めています。</p>	<p>団体の専用利用が減少したものの、状況に合わせ、学校水泳授業の受け入れなど、市の事業の協力しながら、経営の安定化に努力している。</p>
総合評価	B	<p>協定書・仕様書を遵守すると共に、事業計画書に基づき、設備・環境・安全・コストなどの点において改善に取り組んだ。多くのお客様から総合的に高い評価をいただき、順調な事業展開が実施できた。</p>	<p>協定書・仕様書を遵守すると共に、事業計画に基づき、設備・環境・安全・コストについて改善に取り組んでいる。利用者アンケートにおいて、高い評価を受けていることは職員の利用者に対する接遇が良いと考えられる。</p>

●参考

(単位：円)

		事業計画	令和5年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	42,291,000	42,291,000
		利用料金	11,019,000	7,131,887
		その他の収入	31,533,000	24,875,308
		計(A)	84,843,000	74,298,195
	支 出	人件費	43,662,000	34,988,298
		事務費	3,189,000	800,452
		事業費	10,346,000	9,709,181
		その他(施設管理費)	27,646,000	28,558,583
		計(B)	84,843,000	74,056,514
	収支差引額(A)-(B)		0	241,681

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。