

さらに加速！市民サービス・行政の DX
～電子申請数が5万件超！前年比3倍に～

本市では、焼津市 DX 推進計画に掲げる「より質の高い市民サービスの提供」と「自治体運営の効率化」の実現に向け、電子申請やキャッシュレス決済などを拡充してきました。

昨年度は、電子申請数が前年比約3倍となる5万件を超えたほか、キャッシュレス決済の取引金額が約1,300万円増加するなど、利用が急増しています。

今後、さらに DX を加速し、市民サービスの向上に努めていきます。

■令和5年度の実績

【電子申請】

「電子申請」は、807 手続きを公開し、前年比約3倍となる 57,423 件（対前年比+37,573 件）の利用がありました。

様々な事業で電子申請を効果的に活用しながら、手続きの種類を増やしていったことが申請増の主な要因と考えられます。



【電子申請の利用状況】

年度	一般公開手続き		庁内職員利用	
	手続き数	申請数	手続き数	申請数
R4年度	427 手続	19,850 件	97 手続	5,004 件
R5年度	807 手続	57,423 件	141 手続	7,290 件
増減	+380 手続	+37,573 件	+44 手続	+2,286 件
前年比	1.9 倍	2.9 倍	1.5 倍	1.5 倍

【キャッシュレス決済】

昨年10月に決済種別と利用窓口を拡充した「キャッシュレス決済」は、17 の公共施設と9 の窓口で導入し、利便性が向上したことで利用が急増しています。

【キャッシュレス決済の利用状況】

年度	利用件数	取引金額
R4年度	12,266 件	20,218,009 円
R5年度	17,805 件	33,375,120 円
増減	+5,539 件	+13,157,111 円
前年比	1.5 倍	1.7 倍

問合せ先

焼津市行政経営部 DX 推進課 DX 推進担当 鈴木・有賀
TEL054-626-9414 FAX054-626-2183