

基本様式 4

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和 4 年度）

施設所管部署	経済部 漁港振興課
評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日 ～ 令和 5 年 3 月 31 日
評価対象年度指定管理料	44,136,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	アクアスやいづ
	所在地	焼津市鰯ヶ島 136 番地の 26
	設置目的	市民の健康に寄与するとともに、地域の活性化に資する。
	設備の概要	(施設面積) 建築面積 1846.06 m <sup>2</sup> 、建物延面積 3481.43 m <sup>2</sup> (施設内容) タラソキャビン、プール、サウナ、トレーニング室等

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	株式会社ブルーアースジャパン
	所在地	山梨県甲府市大里町 1040-1
指定管理業務の内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>・焼津市地域間交流体験施設条例第 3 条各号に掲げる施設の市民利用等に関する業務</li> <li>・施設の使用許可に関する業務</li> <li>・施設の利用料金の収受に関する業務</li> <li>・施設及び附属設備の維持管理に関する業務</li> <li>・その他市長が必要と認める業務</li> </ul>
指定期間		平成 30 年 4 月 1 日 ～ 令和 5 年 3 月 31 日

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	概ね指定管理申請書に記載した内容に沿った実施体制で運営できております。協議書や報告・相談という形で市との連絡も密にとりながら運営しております。	B	市との定期的な会議のほか、必要に応じ市への報告や相談を行っている。また、従業員の研修をオンライン開催するなど工夫して実施している。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	事業運営に関しては工夫して積極的に展開しております。アンケートでは、概ね良好な回答を頂いております。退会された方や月会費からビジター利用に移行された方のカムバック入会もあり、上半期では会員数は増加となりましたが、1 年を通して前年度を下回る会員数となりました。全従業員が迅速かつ丁寧な対応を心掛ける	B	前年比千人弱の年間利用者減となったが、2 月の 18 日間の改修工事に伴う休館を考慮した場合、減少数を抑えることができたと考えられる。また、日々の館内清掃や施設管理を指定管理者が行うなど、安定した運営を行った。

		ようミーティング等で意識統一を図っており、適切な運営ができております。		
3. 収支等の評価	B	経理事務は本社専門職員の支援を受け適切に実施しております。収支については新型コロナウイルス感染症の影響で減少していたフィットネス会員数が上半期では増加傾向でしたが、下半期で会員数が減少となりましたが、指定管理料の追加による前年度を上回る収入となりました。フィットネスでは会員数・収入共に減少でしたが、自主事業のスイミングスクールでは会員数増加となり収入も前年比でプラスとなりました。しかし、前年に続き経費削減に努めてきたものの、燃料費・光熱費の増加などもありマイナス収支となりました。	B	収入は、会員数の減少などにより利用料金収入が減少となった。 支出は、燃料費高騰の厳しい社会情勢の中、サービス低下にならないよう工夫しながら光熱水費等の抑制に努めた。 収支はマイナスとなり厳しい状況ではあるが、アクアスやいづの特徴を生かした事業などにより新規利用者獲得に期待したい。
総合評価	B	協定書、仕様書の内容は勿論、事業計画、指定管理申請書の内容に沿って運営して参りました。 新型コロナウイルス感染症の影響も徐々に緩和してきましたが引き続き感染症対策のもと営業を継続しております。退会された方や月会費からビジター利用へ移行された方のカムバック入会等もあるものの、今年度は2月に18日間の改修工事による臨時休館もあり、全体の利用者・会員数は減少となりました。前年に比べ減収となりました。継続的に経費削減に努めておりますが、単価上昇による燃料費・光熱費の増加等により支出が増えマイナス収支となりました。また、徐々に修繕箇所も増えてきておりますので、今後も経年劣化による修繕に注視して参ります。 近隣クラブとの差別化や新規顧客獲得への取り組みを強化するとともに利	B	協定書等に則り適切な管理運営がされており、利用者への対応やアンケートによる情報収集、市への連絡・相談も適切にできており、施設の点検等に関しては、適正に実施し、修繕については、市と協議しながら対応することができた。 また近年、台風などの発生が多く、緊急時には予報の段階から方針を検討するなど経験を踏まえた対応を取ることができている。 収支については、マイナスとなり厳しい状況ではあるが、アクアスやいづの特徴を生かした事業などにより新規利用者獲得に期待したい。

		<p>お客様のニーズにお応えできるよう最善を尽くして参ります。</p> <p>市への報告、連絡、相談は密に行い施設の目的を理解したうえで運営が出来ていると思われま。</p>		
--	--	--	--	--

●参考

(単位：円)

			事業計画	令和4年度
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	37,436,000	44,136,000
		利用料金	51,180,000	37,528,000
		その他の収入	12,750,000	11,295,000
		計(A)	101,366,000	92,959,000
	支 出	人件費	42,850,000	38,948,000
		事務費	9,552,000	10,016,000
		事業費	49,800,000	48,615,000
		その他(施設管理費)	7,559,000	6,552,000
		計(B)	109,761,000	104,131,000
	収支差引額(A)-(B)		△8,395,000	△11,172,000

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。