

基本様式 4

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和 3 年度）

施設所管部署	経済部 漁港振興課
評価対象期間	令和 3 年 4 月 1 日 ～ 令和 4 年 3 月 31 日
評価対象年度指定管理料	37,487,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	アクアスやいづ
	所在地	焼津市鰯ヶ島 136 番地の 26
	設置目的	市民の健康に寄与するとともに、地域の活性化に資する。
	設備の概要	(施設面積) 建築面積 1846.06 m ² 、建物延面積 3481.43 m ² (施設内容) タラソキャビン、プール、サウナ、トレーニング室等

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	株式会社ブルーアースジャパン
	所在地	山梨県甲府市大里町 1040-1
指定管理業務の内容		<ul style="list-style-type: none"> ・焼津市地域間交流体験施設条例第 3 条各号に掲げる施設の市民利用等に関する業務 ・施設の使用許可に関する業務 ・施設の利用料金の収受に関する業務 ・施設及び附属設備の維持管理に関する業務 ・その他市長が必要と認める業務
指定期間		平成 30 年 4 月 1 日 ～ 令和 5 年 3 月 31 日

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	概ね指定管理申請書に記載した内容に沿った実施体制で運営できております。協議書や報告・相談という形で市との連絡も密にとりながら運営しております。	B	コロナ禍においても、工夫して職員研修を行っている。また市と定期的な連絡調整会議を行うとともに、報告や協議も随時行っている。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	事業運営に関しては工夫して積極的に展開しております。アンケートでは、新型コロナウイルス感染症の影響により回収率は低いものの良好な回答を頂いております。退会された方や月会費からビジター利用に移行された方のカムバック入会もあり、会員数は増加となりました。全従業員が迅速かつ丁寧な対応を心掛けるようミーティング等で意識統一を図っており、適切な運営ができ	B	健康増進を目的とした新たな自主事業の実施や既存の事業数を増やすなどした。また、施設の情報や HP や掲示物などで積極的に発信するとともに、新型コロナウイルス感染症拡大予防対策にも取り組み利用者に配慮した運営を行っている。

		ております。		
3. 収支等の評価	B	経理事務は本社専門職員の支援を受け適切に実施しております。収支については新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受け、落ち込んでいた利用者数・会員数も徐々に増加し、前年度を上回る収入となりました。前年に続き経費削減に努めて参りましたが、増収に向けた販促費の増加、単価上昇による燃料費・光熱費の増加などもありマイナス収支となりました。	B	新型コロナウイルス感染症のまん延及び感染拡大予防のための利用制限をしている影響はあるが、利用者数と収入が前年と比べ増加した。またできる限りの支出を削減し経営努力を行った。
総合評価	B	協定書、仕様書の内容は勿論、事業計画、指定管理申請書の内容に沿って運営して参りました。館内の修繕箇所も多くなっており、経費がかさんでおりますが自社にて吸収できるよう努力しております。 年間を通して新型コロナウイルス感染症の影響を受け、時短営業・各講座の短縮、まん延防止等重点措置等ございましたが、感染症対策のもと営業を継続することができております。スポーツ施設に対する利用の不安などまだあるものの、退会された方や月会費からビジター利用へ移行された方のカムバック入会等もあり、全体の利用者・会員数は増加となりました。前年に比べ増収となりました。また継続的に経費削減に努めておりますが、増収に向けた販促費の増加・単価上昇による燃料費・光熱費の増加等により支出が増えマイナス収支となりました。 近隣クラブとの差別化や新規顧客獲得への取り組みを強化するとともに利用者様のニーズにお応えできるよう最善を尽くして参ります。市への報告、連絡、相談は密に行い施設の目的を理解したうえで運営が出来ていると思われます。	B	施設の運営管理においては、協定書等に沿って実施されており、市とは連絡調整会議、利用者にはアンケートを実施し、定期的に情報収集などをするとともに、市への報告・相談や利用者へのサービス提供など随時の対応も丁寧に行い安定した運営を実施している。 収支については、新型コロナウイルス感染症のまん延、またそれに伴う利用制限、時短営業などの影響が続き収入がコロナ前の状況に戻らず、更に光熱水費等の高騰の影響も重なり厳しい経営となった。しかし、そのようななか前年と比べ利用者数の増加と自主事業の工夫などにより収入が増加しており指定管理者の経営努力は評価できる。

●参考

(単位：円)

		事業計画	令和3年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	37,487,000	37,487,000
		利用料金	56,222,000	38,919,000
		その他の収入	14,347,000	12,678,000
		新型コロナウイルス感 染拡大防止支援金	0	312,000
		計(A)	108,056,000	89,396,000
	支 出	人件費	47,372,000	42,425,000
		事務費	11,538,000	10,111,000
		事業費	45,196,000	38,572,000
		その他(施設管理費)	7,531,000	7,546,000
		計(B)	111,637,000	98,654,000
	収支差引額(A)-(B)		-3,581,000	-9,258,000

【評価区分】

- 評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。
- B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。
- C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
- D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。