

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和 2 年度）

施設所管部署	都市政策部 都市整備課
評価対象期間	令和 2 年 4 月 1 日 ～ 令和 3 年 3 月 31 日
評価対象年度指定管理料	170, 246, 224 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津市都市公園
	所在地	焼津市内
	設置目的	都市環境の改善、防災、良好な景観の形成を目的とする。
	設備の概要	街区公園：114 箇所・・・221, 137 m ² 近隣公園：10 箇所・・・147, 873 m ² 地区公園：2 箇所・・・75, 244 m ² 総合公園：1 箇所・・・32, 500 m ² 都市緑地：6 箇所・・・37, 556 m ² 合計：133 箇所・・・514, 310 m ²

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	焼津環境緑化事業協同組合
	所在地	焼津市本町二丁目 13-29
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・使用の許可及び施設の供用に関する業務 ・使用料金の納付書発行に関する業務 ・施設の維持及び管理に関する業務 	
指定期間	平成 29 年 4 月 1 日 ～ 令和 4 年 3 月 31 日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	<p>コロナ対策の市の方針を受け、当日に全利用団体に利用自粛、また解除の連絡を行うなど、市からの要請に対し迅速な対応を行った。</p> <p>専門の講師を招き、公園管理技能向上のための研修会を実施した。</p> <p>24時間の受付体制、また土日の巡視業務等、緊急時の対応体制を整えている。</p>	B	<p>24時間の受付体制をとっており、緊急時の受付体制を整えている。また、研修の参加記録が整理されており、指定管理者内での研修として、気候の変化が原因と思われる芝生地内の草の対策に関する勉強会を専門家の講師を招き実施し、管理技能の向上に努めている。新型コロナウイルス感染症対策により、市から利用団体への活動自粛依頼等、業務内容に影響がりましたが、速やかな対応を実施している。</p>

2. サービス内容や水準に関する評価	B	<p>要望が上がる事が予想される樹木剪定は極力パトロールが要望前に実施したこと、また強化月間の取組み等により苦情・要望件数が減少し、結果、市民サービスに繋げることができるよう努めた。剪定や修繕作業を繰り返し実施することによりパトロールの技能向上にも繋がっている。</p>	B	<p>苦情・要望に対して速やかな対応を行っており、強化月間の取組みにより、巡回時に要望が上がりそうなものについて、職員が行うことで件数の減少に努めている。また、シルバー会員が実施しているトイレの清掃について、指定管理者において、表彰制度を設けることで、清掃を実施してくれている人達へ感謝を伝えることで、励みにつながっている。新型コロナウイルス感染症対策については、市から指示を受け、実施している。剪定教室等の自主事業ができない状況については、代わりとして、公園に樹名板の設置を実施している。</p>
3. 収支等の評価	B	<p>コロナ禍で支出減となった公共料金の差異分は費用のかさむ剪定や施設修繕に使用し、調整を行った。そのため地元からの剪定要望への対応、使用禁止中の施設の解消が可能となった。 エコアクション21の取組みは公園管理に拡大し、漏水早期発見、砂場清掃の効率化が図られ、結果経費削減にも繋がっている。</p>	B	<p>新型コロナウイルス感染症対策の3密回避のため、清見田公園の噴水施設を停止した。支出の減少分については、大規模剪定や、トイレの故障による器具の取替えなど市と協議をしながら事業を進めている。また、エコアクション21については、砂場の清掃の効率化、漏水箇所の早期発見等、経費削減につながるよう取り組みを行っている。収支については、会計士の指導の下、適正に処理を行っている。</p>
総合評価	B	<p>コロナ禍の影響を受けない管理については事業計画のとおり実施できた。コロナ禍で緑化相談や剪定教室は開催ができない状況となったため、「樹名板の取付け」の取組みに変更し、密にならない自主事業を実施した。石津西公園は全造成が完了し、土日は駐車場が一杯になるほど利用者が多い状況となるため、土日の巡回パトロールの実施、またシルバー会員による土日の清掃、トイレトペーパーの補充など、利用者の安全、衛生管理に問題のないよう管理に努めた。</p>	B	<p>協定書、仕様書を遵守し、事業計画に沿って維持管理が実施されている。新型コロナウイルス感染症対策により、事業計画とおりにできないところもあったが、指定管理者で調整を行い、公園利用者から苦情がなく、運営していることは評価できる。自主事業においては、新型コロナウイルス感染症により、実施する内容に制限があるが、人が密にならない、公園利用者から事業の成果が目に見える取組みに努めてもらいたい。</p>

●参考

(単位：円)

		事業計画	令和2年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	170,246,224	170,246,224
		利用料金	0	0
		自主事業収入	0	0
		その他の収入	0	0
		計(A)	170,246,224	170,246,224
	支 出	人件費⑤	11,200,000	11,133,285
		事務費①⑨	5,904,800	5,172,540
		事業費	149,118,724	150,022,549
		その他(施設管理費)	4,022,700	3,898,040
		計(B)	170,246,224	170,226,414
収支差引額(A)-(B)		0	19,810	

【評価区分】

- 評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。
- B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。
- C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
- D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。