

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：平成 30 年度）

施設所管部署	都市政策部公園・地籍課
評価対象期間	平成 30 年 4 月 1 日 ～ 平成 31 年 3 月 31 日
評価対象年度指定管理料	160,400,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津市都市公園
	所在地	焼津市内
	設置目的	都市環境の改善、防災、良好な景観の形成を目的とする。
	設備の概要	街区公園：107 箇所・・・213,149 m <sup>2</sup> 近隣公園：10 箇所・・・147,873 m <sup>2</sup> 地区公園：2 箇所・・・64,733 m <sup>2</sup> 総合公園：1 箇所・・・32,500 m <sup>2</sup> 都市緑地：6 箇所・・・37,556 m <sup>2</sup> 合計：126 箇所・・・495,811 m <sup>2</sup>

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	焼津環境緑化事業協同組合
	所在地	焼津市本町二丁目 13-29
指定管理業務の内容	・使用の許可及び施設の供用に関する業務 ・利用料金の納付書発行に関する業務 ・施設の維持及び管理に関する業務	
指定期間	平成 29 年 4 月 1 日 ～ 平成 34 年 3 月 31 日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	24時間の緊急時対応体制の取り組み、また組織強化を図るため研修や防災、エコ活動に積極的に取り組んだ。市との連携強化に努め、市の要請には速やかな対応を実施した。	B	24 時間の受付体制をとっており、緊急で夜間の現場確認を行っている。また、配置人員についても仕様書に沿った体制が確保されている。 指定管理者として定期的に組合業者に対して安全教育指導に努めてもらいたい。

2. サービス内容や水準に関する評価	B	剪定教室の開催、地域イベントでの緑化相談会の開催等組合の強みを生かした市民サービスに努めた。市民からの苦情・要望には極力、迅速な対応に努め、対応での問題やトラブルは発生していない。	B	苦情、要望に対し、スピードだけでなく、要望者や他の公園利用者に配慮した解決策を提案するよう努めていた。 自主事業の内容は評価できるものであるが、新しい感覚での取組ができるメニューの検討・実施に努めてもらいたい。
3. 収支等の評価	B	部材、部品を取り寄せパトロールが修繕を実施する等、経費削減に努めた。予算化されていない突発的な支出は修繕費等他の科目の削減努力により調整を行った。	B	パトロール職員による簡易な作業などで処理することで捻出された経費により、利用者からの声が大い植物管理や施設の修繕などに重点的に行うなど工夫がされている。 支出については年間を通しての平準化が図られているが、前年度踏襲とならないよう、さらなる工夫と執行に努めてもらいたい。
総合評価	B	概ね協定書、仕様書、事業計画書に沿った管理を履行した。	B	協定書、仕様書を遵守し、業務が履行され、年間を通して良好な維持管理が実施されていた。 公園は良好な住環境の創出や、市民の余暇や健康増進活動を支える場となっていることから、さらなる事業効果の向上に努めてもらいたい。

●参考

(単位：円)

		事業計画	平成 30 年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	160,400,000	160,400,000
		利用料金	0	0
		自主事業収入	0	0
		その他の収入	0	0
		計(A)	160,400,000	160,400,000
	支 出	人件費	11,050,000	11,174,820
		事務費	5,093,800	4,981,250
		事業費	140,353,300	140,250,986
		その他(施設管理費)	3,902,900	3,989,526
		計(B)	160,400,000	160,396,582
収支差引額(A)-(B)		0	3,418	

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。