

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和4年度）

施設所管部署	焼津市役所 生きがい・交流部 スポーツ課
評価対象期間	令和 4年 4月 1日 ～ 令和 5年 3月31日
評価対象年度指定管理料	46,905,000円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	ディスカバリーパーク焼津 温水プール水夢館
	所在地	焼津市田尻2968-1
	設置目的	水泳競技の振興及び市民が気軽に水に親しむために設置
	設備の概要	(施設面積) 2,242㎡ (施設内容) 25m 公認プール、幼児用プール、ウォータースライダー

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	静岡ビル保善株式会社
	所在地	静岡県静岡市葵区鷹匠2-23-9
指定管理業務の内容		<input type="checkbox"/> 温水プールの事業実施に関する業務 <input type="checkbox"/> 使用の許可に関する業務 <input type="checkbox"/> 使用料の収受に関する業務 <input type="checkbox"/> 施設及び附属設備の維持及び管理に関する業務 <input type="checkbox"/> その他市長が必要と認める業務
指定期間		令和 3年 4月 1日 ～ 令和 7年 3月31日

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		施設所管部署	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	施設管理・要員管理などの運営はお客様の主義に沿って実施している。 また、ソフト面の管理など情報の共有と周知徹底を図り着実にできている。 緊急時の管理体制及び安全対策については、迅速かつ適切な対応がとれるように職員研修として防災訓練や心肺蘇生法を実施した。また昨年同様に新型コロナウイルス感染症対策を徹底し利用者が安全安心に利用できるよう、館内インフォメーションなどでの注意喚起を行い、感染防止に努めた。	B	協定書、仕様書、事業計画書等を遵守していることを担当職員が確認している。毎月の定例会では、自主事業の開設や運営・施設状況の報告、市が実施している修繕・工事の日程・調整等の情報を共有している。 スタッフへの新型コロナウイルス感染症対策が周知徹底されており、利用者への注意喚起と感染防止対策が実施されている。

2. サービス内容や水準に関する評価	B	利用者の利便性や快適性を常に考慮して事業運営を実施している。お客様ご意見を真摯に受け止め業務展開を実施している。 クレームなどはほとんどなく、職員一同笑顔で対応している。	B	新規利用者を獲得するための自主事業を実施しており、創意工夫がみられる。 また、クレームはほとんどなく、利用者への接遇などが職員に徹底されていると考えられる。
3. 収支等の評価	B	支出を抑えながら常に収支を上司に報告し、経営の安定に努力している。	B	コロナ禍により利用者が減少したものの人件費などの歳出を削減し、収支のバランスを図っている。また、緊急な対応として、電気料金の高騰に対し、指定管理料を増額することで対応している。
総合評価	B	令和4年度は設備・環境・安全・コストなどの点において協定書・仕様書・事業計画書を遵守し、多くのお客様から総合的に高い評価をいただき、順調な事業展開が実施できた。	B	設備・環境・安全・コストなどの点において協定書・仕様書・事業計画書を遵守し、また、利用者満足度が高いことは評価できる。その他、コロナ対策をしながら、収支のバランスを図ることができていた。

●参考

(単位：円)

		事業計画	令和4年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	40,618,000	46,905,000
		利用料金	10,909,000	6,389,588
		その他の収入	29,973,000	23,269,572
		計(A)	81,500,000	76,564,160
	支 出	人件費	42,090,000	33,042,617
		事務費	1,473,000	866,993
		事業費	10,230,000	10,058,543
		その他(施設管理費)	27,707,000	31,548,543
		計(B)	81,500,000	75,516,232
	収支差引額(A)-(B)		0	1,047,928

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。