

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和 2 年度）

施設所管部署	焼津市役所 交流推進部 スポーツ課
評価対象期間	令和 2 年 4 月 1 日 ~ 令和 3 年 3 月 3 1 日
評価対象年度指定管理料	34,386,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名 称	ディスカバリーパーク焼津 温水プール水夢館
	所在地	焼津市田尻 2 9 6 8 - 1
	設置目的	水泳競技の振興及び市民が気軽に水に親しむために設置
	設備の概要	(施設面積) 2,242 m <sup>2</sup> (施設内容) 25m 公認プール、幼児用プール、ウォータースライダー

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名 称	静岡ビル保善株式会社
	所 在 地	静岡県静岡市葵区鷹匠 2-23-9
指定管理業務の内容	○温水プールの事業実施に関する業務 ○使用の許可に関する業務 ○使用料の収受に関する業務 ○施設及び附属設備の維持及び管理に関する業務 ○その他市長が必要と認める業務	
指定期間	平成 2 8 年 4 月 1 日 ~ 令和 3 年 3 月 3 1 日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	A	施設管理・要員管理などの運営はお客様の主義に沿って実施している。 また、ソフト面の管理など情報の共有と周知徹底を図り着実にできている。 緊急時の管理体制及び安全対策については、迅速かつ適切な対応がとれるように職員研修として防災訓練や心肺蘇生法を実施した。新型コロナウイルス感染症対策については利用者が安全安心に使用できるよう、張り紙などでの注意喚起を行い、感染防止対策を徹底している。	B	協定書、仕様書、事業計画書等を遵守していることを確認している。 毎月の定例会（前月分報告）では、指定管理者とスポーツ課職員が会議を開催し、運営や施設状況について情報を共有している。 令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により 3 月～5 月に掛けて閉館したことにより、例年と比べ利用者が減少したが、6 月以降は持ち直している。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	利用者の利便性や快適性を常に考慮して事業運営を実施している。お客様ご意見箱を設置してお客様の声を真摯に受け止め業務展開を実施している。 クレームなどはほとんどなく、職員一同笑顔で対応している。	B	令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染症の影響下であっても、自主事業では利用者への丁寧な対応によりサービス向上に努めている。

3. 収支等の評価	A	効率アップのために、経費のコストダウンを図り、常に予算・収支を上司に報告し経営の安定に努力している。	B	指定管理料は若干減少しているものの、自主事業等により収入合計は増額となっており営業努力が見受けられる。
総合評価	B	令和2年度はコロナ禍の影響を受けながらも、プール利用者のお客様に対して、設備・環境・安全・コストなどの点において協定書・仕様書・事業計画書を遵守し、多くのお客様から総合的に高い評価をいただき、順調な事業展開が実施できた。	B	経営努力で収支も安定し、年間の運営予算も明確化されており評価できる。また、自主事業への取り組みも良好という評価ができる。

●参考

(単位：円)

		事業計画	令和2年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	34,427,000	36,808,000
		利用料金	35,336,000	23,682,116
		その他の収入	1,472,000	835,535
		計(A)	71,235,000	61,325,651
	支 出	人件費	26,784,000	35,518,681
		事務費	5,871,000	6,916,908
		事業費	38,276,000	24,154,639
		その他(施設管理費)	304,000	31,079
		計(B)	71,235,000	66,621,308
	収支差引額(A)-(B)		0	5,295,657

【評価区分】

- 評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。  
 B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。  
 C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。  
 D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。