

基本様式 4

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：平成28年度）

施設所管部署	焼津市教育委員会 生涯学習部 スポーツ振興課
評価対象期間	平成28年 4月 1日 ～ 平成29年3月31日
評価対象年度指定管理料	11,095,000円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津市立青峯プール
	所在地	焼津市小川3812-10
	設置目的	水泳競技の振興及び市民が気軽に水に親しむために設置
	設備の概要	(施設面積) 384㎡ (施設内容) 流水プール、25mプール、幼児プール

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	静岡ビル保善株式会社
	所在地	静岡県静岡市葵区鷹匠 2-23-9
指定管理業務の内容	<input type="checkbox"/> 青峯プールの事業実施に関する業務 <input type="checkbox"/> 使用の許可に関する業務 <input type="checkbox"/> 使用料の収受に関する業務 <input type="checkbox"/> 施設及び附属設備の維持及び管理に関する業務 <input type="checkbox"/> その他市長が必要と認める業務	
指定期間	平成28年 4月 1日 ～ 平成33年 3月31日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		施設所管部署	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 施設体制に関する評価	B	協定書・仕様書・事業計画書を遵守し、お客様の安全第一を念頭に、監視員の他看護師や駐車場には整備係を配置し安全面に万全を期して運営した。	B	協定書、仕様書、事業計画書等を遵守していることを担当職員で確認している。また、毎月行う前月分の報告については毎回、指定管理者(事業運営担当及び施設管理担当)とスポーツ振興課職員が会議を開催し、運営や施設状況について情報を共有している。短期間ではあるが、特に臨時駐車場の対応等、注意を払って運営している。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	短期間の営業ではあるが、お客様中心のサービス提供を心がけた。浮き輪などに空気を入れるコンプレッサーのサービスやロッカーの提供を実施した。また、常にスタッフはお客様に笑顔で対応した。	B	無料で浮き輪等のサービスを実施し市民満足度上昇に貢献した。施設の老朽化が進んでいるなか、利用者の安全を考慮した対策を行い、けが防止に努めていることがうかがえる。

3. 収支等の評価	B	効率アップのために、経費のコストダウンを図り、常に予算・収支を上司に報告し経営の安定に努力している。	B	開場期間中の利用状況を十分に把握した経営が光熱費等のコスト面から見られる。
総合評価	B	初年度はお客様中心のサービス提供と安全第一を周知徹底し、小規模ではありますが、効率を重視した運営を図ることができた。また、職員全体できめ細かな対応により短期間の営業でもお客様より高い評価を頂いた。例えば、熱中症などにも気を配り安全第一の事業展開が実施できた。	B	短期間であるが効率よく運営を行っている。利用者の安全面を考え、きめ細かく施設の修繕を行っている。未然にけが等を防止し、安心して利用できるように対応することが利用者満足度アップにつながっている。また、自主事業として、今までにない利用者ウケする販売を行い好評であった。

●参考

(単位：円)

		事業計画	平成28年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	11,095,000	11,095,000
		利用料金	6,206,000	7,031,510
		その他の収入	640,000	1,095,166
		計(A)	17,941,000	19,221,676
	支 出	人件費	10,378,000	10,247,658
		事務費	52,000	28,574
		事業費	1,758,000	578,264
		その他(施設管理費)	5,753,000	6,696,464
		計(B)	17,941,000	17,550,960
収支差引額(A)-(B)		0	1,670,716	

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。